

### Algemene voorwaarden van VT 2000 B.V. m.b.t. Verenigingen van Eigenaren/Eigenaars (VvE's)

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op VvE's.*

1. Vertrouwelijke informatie
- 1.1 De gegevens met betrekking tot uw VvE zijn vertrouwelijk.  
VT 2000 B.V. neemt hierbij dan ook de grootste zorgvuldigheid in acht.
- 1.2 VT 2000 B.V. maakt gebruik van een verwerkersovereenkomst
2. Opdracht
- 2.1 De werkzaamheden zijn in de taakomschrijving beschreven. Extra werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, tegen door VT 2000 B.V. gehanteerde uurtarieven. De uurtarieven kunnen bij VT 2000 B.V. worden opgevraagd. Van extra werkzaamheden wordt vooraf melding gemaakt en wordt vooraf toestemming gevraagd om deze uit te voeren. Alle werkzaamheden, opdrachtbeschrijvingen en uitvoering vinden plaats op basis van een inspanningsverplichting
- 2.2 Een gecertificeerd VvE beheerkantoor wordt jaarlijks geaudit. De VvE verleent toestemming aan VT 2000 B.V. en de certificerende instantie om ten behoeve van de audit dossiers in te zien van de VvE.
3. Vergoeding
- 3.1 Prijspeil  
De overeengekomen vergoeding is gebaseerd op het huidige prijspeil. Jaarlijks zal de vergoeding aangepast worden volgens de consumentenprijsindex alle huishoudens. De eerste verhoging zal plaatsvinden op 1 januari volgend op het jaar van de overeenkomst. Hiervan wordt u schriftelijk in kennis gesteld.
- 3.2 extra werkzaamheden  
zie punt 2.1.
- 3.3 Niet inbegrepen zijn noodzakelijke juridische en andere advieskosten; deze zijn voor rekening van de opdrachtgever of de vereniging van eigenaren.
4. Facturering
- 4.1 Per kwartaal wordt op de eerste dag van het desbetreffend kwartaal een factuur gestuurd voor het bedrag van de opdracht gedeeld door vier.
- 4.2 Extra werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
- 4.3 Het is VT 2000 B.V. toegestaan om extra kosten in rekening te brengen indien extra werkzaamheden uitgevoerd moeten worden vanwege gewijzigde wetgeving
5. Overmacht  
Tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan VT 2000 B.V. niet worden toegerekend indien deze niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, noch krachtens de overeenkomst, noch krachtens in het verkeer geldende opvattingen waardoor de schuld voor haar rekening zou komen.
6. Aansprakelijkheid
- 6.1 VT 2000 B.V. is tegenover de VvE slechts aansprakelijk voor schade die de VvE zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van VT 2000 B.V. of van personen in dienst van VT 2000 B.V., die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voorzover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden.
- 6.2 Indien VT 2000 B.V. volgens het in 6.1 gestelde aansprakelijk is voor geleden schade dient dit te worden bewezen door de opdrachtgever. De schadevergoeding is beperkt tot een bedrag dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid kan worden vastgesteld met een maximum van de door de VvE aan VT 2000 B.V. betaalde vergoeding over de laatste twaalf maanden. VT 2000 B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Chubb.
7. Incassokosten  
Kosten vanwege niet op tijd betalen van de vergoeding, zoals de wettelijke rente en incassokosten zijn voor rekening van de VvE.
8. Opzegtermijn  
De overeenkomst is per direct opzegbaar. In overleg met de VvE wordt een redelijke termijn afgesproken om de administratie af te ronden.
9. Bescheiden en administratie  
De bescheiden en administratie blijven eigendom van de VvE.  
Na opzegging van de overeenkomst zullen afspraken worden gemaakt voor de overdracht van de stukken.
10. Reclame  
Het is VT 2000 B.V. toegestaan om reclame-uitingen aan te brengen indien groot onderhoud uitgevoerd wordt.

(versie mei 2018)